

Všeobecné realizační podmínky balení (dále jen VRP)

Realizace balení se řídí těmito všeobecnými podmínkami, pokud není mezi Tart, s.r.o. a Klientem prokazatelně stanoveno jinak. Předmětem realizovaného balení je výroba a aplikace obalu podle požadavků v jednotlivých případech. Rozhodující pro posouzení rozsahu povinnosti plnění Tart s.r.o. je účel užití obalu, a dohodnutý rozsah služby udaný v potvrzení zakázky/objednávky.

I. Povinnosti klienta

I.1. Celky a komponenty (dále jen předmět balení) určené k zabalení musí Klient předat Tart, s.r.o. ve stavu vhodném a připraveném pro provedení balících výkonů.

I.2. Klient má povinnost:

sdělit již při poptávce, nejpozději však při objednání srozumitelně a správně všechny důležité technické parametry jednotlivých položek předmětu balení, a to zejména:

- rozměry, hmotnost, těžiště, manipulační a fixační body, místa vzniku možného poškození z důvodu technického řešení předmětu balení,
- nároky na speciální způsoby manipulace během a po zabalení - stanovit přesné požadavky na protikorozi ochranu předmětu balení, včetně rozsahu a doby ochrany.
- jednoznačně a včas upozornit na rizika, jež jsou spojena s předmětem balení, např. identifikace a kvalifikace nebezpečného zboží,
- dát k dispozici speciální a jiné informace, které jsou klientovi známy a ve výsledku mohou negativně ovlivnit balicí proces, nebo zapříčinit škodu na předmětu balení
- zajistit na pracovišti v průběhu balení odpovědnou osobu, která má pravomoc poskytovat za klienta technické informace, na požádání pracovníků Tart, s.r.o. koordinovat součinnost s pracovníky klienta a je osobou, která za klienta má oprávnění převzít dílo, nebo jeho hotovou část.

I.3. V případě skladování a balení v balících centrech Tart, s.r.o. je doprava předmětného zboží (návoz/odvoz) na vlastní náklady a riziko klienta.

I.4. Při realizaci balení mimo prostor balících center Tart, s.r.o. je klient povinen před počátkem balení zajistit dostatek:

- prostoru pro manipulace v souvislosti s poskytnutou službou, včetně prostoru pro uložení komponentů použitých pro balení,
- zdrojů energie,
- obslužného personálu (dělníků, vazačů atd.) a technologie pro manipulace s předmětem balení v místě balení, dle rozsahu poskytované služby.

I.5. Klient je povinen zajistit a předat úplné údaje, potřebné pro označení a vytvoření obalových seznamů jakož i veškeré ostatní údaje, nutné pro realizaci balení.

I.6. V případě škodní události je klient povinen na požádání Tart, s.r.o. zajistit možnost prohlédnutí předmětu škody Tart, s.r.o., nebo jí pověřenou osobou, nebo znalcem, za účelem zjištění souvislosti mezi balícím výkonem a deklarovanou škodou. Pokud toto nebude umožněno, má se za to, že škoda nebyla způsobena Tart, s.r.o..

II. Realizace balení – termíny a odpovědnost

II.1. Termín výkonu (plnění) je pro Tart, s.r.o. závazný pouze v případě, že tento písemně klientovi potvrdí a budou ze strany klienta nejpozději ke dni počátku realizace balení poskytnuty prostory, balené předměty, informace a technická podpora dle článků I.1., I.2., I.4. a I.5. Pokud bude ve včasném splnění dohodnutého termínu balení zabráněno z důvodu nesplnění povinností klienta dle uvedených článků, nebo okolnostmi, které Tart, s.r.o. nemohl ovlivnit, jako např. vyšší moc, změna původních dispozic a informací, prodlužuje se lhůta pro provedení výkonu o odpovídající časový úsek. Zpoždění, nebo nemožnost provedení realizace oznámí Tart, s.r.o. klientovi bez zbytečného odkladu po tomto svém zjištění.

II.2. Předpokladem pro dodržení závazků balení Tart, s.r.o. týkajících se odvedených výkonů je včasné a řádné splnění povinností a všech dohodnutých závazků klienta. *Námitka nesplnění smlouvy (odepření plnění) zůstává vyhrazena*

II.3. Pokud se klient dostane do prodlení při převzetí, nebo pokud z jeho strany dojde k zaviněnému porušení ostatních povinných součinností, je společnost Tart, s.r.o. oprávněna, požadovat náhradu škody, která tímto vznikla, včetně dalších vícenákladů. Další nároky zůstávají vyhrazeny.

II.4. Pokud nastanou předpoklady podle odstavce II.3. přechází na klienta nebezpečí náhodného zániku nebo náhodného zhoršení věci, a sice v okamžiku, v němž se klient dostal do prodlení při převzetí nebo do prodlení dlužníka.

II.5. V případě poškození předmětu balení, anebo vybavení a technologií klienta pracovníky Tart, s.r.o. v průběhu balení, odpovídá Tart, s.r.o. pouze do výše pojistného plnění z pojistných smluv, uzavřených společností Tart, s.r.o.

II.6. V případě zpoždění realizace balení ze strany Tart, s.r.o. je plnění za všechny škody omezeno částkou stanovenou 10% podílem z hodnoty požděné části zakázky balení.

II.7. Tart, s.r.o. si vyhrazuje právo nezapočít s prováděním balení, pokud klientem nejsou splněny ustanovení článků I.1, I.2., I.4. a I.5. V takovémto případě může Tart s.r.o. náúčtovat klientovi veškeré vícenáklady spojené

s případným prostojem pracovníků realizace balení nebo marným výjezdem.

II.8. Další zákonné nároky a práva klienta zůstávají vyhrazeny.

III. Nedostatků plnění

III.1. Pokud není jinak stanoveno, Tart, s.r.o. není obecně povinen chránit balené zboží proti korozi, ledaže by z požadavků a prokazatelně předaných upřesněných informací klienta viz čl. I.2. vyplýval opak. Stanovení parametrů protikorozi ochrany má vliv na volbu obalových materiálů a na aplikaci konkrétních ochranných opatření.

III.2. Absence protikorozi ochrany představuje nedostatek díla jen tehdy, pokud TART, s.r.o. v rámci dohodnuté a předané specifikace balení prokazatelně neučinil odpovídající ochranná opatření. Za prokazatelné předání specifikace odpovídá klient.

III.3. Vada díla nemůže být ze strany TART, s.r.o. uznána v případech, pokud je obal poškozen klientem nebo třetí osobou, a to zejména v případech:

- chybné manipulace
- neodborné opravy
- skladování v neodpovídajících podmínkách,
- svévolného neodborného otevření obalu
- poškozením, nebo pozměněním obalu, jeho částí a komponent
- jiným zásahem, který negativně ovlivní charakter a funkčnost zkompletovaného obalu, jeho částí a součástí.

III.4. Klient je povinen oznámit zjevné vady při převzetí nebo bez zbytečného odkladu. V opačném případě jsou nároky ohledně takovéhoto vad vyloučeny.

IV. Odpovědnost za vady

IV.1. Předpokladem klientových práv, vyplývajících z odpovědnosti za vady je řádné splnění jeho povinností stanovených v článcích I.1., I.2., I.4. a I.5 těchto podmínek.

IV.2. Pokud je zjištěna vada díla, dohodly se smluvní strany, že je Tart, s.r.o. oprávněn zvolit způsob odstranění vady. V případě povinnosti TART, s.r.o. odstranit vadu je Tart, s.r.o. povinen, nést náklady nutné k odstranění této vady, především náklady na materiál, pracovní náklady, náklady na přepravu do dohodnutého místa plnění opravy a na komunikaci.

Náhrady škody, vzniklé z ušlého zisku, penále a jiných smluvních závazků klienta třetím stranám, jsou vyloučeny z odpovědnosti TART, s.r.o.

IV.3. Klient má právo odstoupit od smlouvy, nebo požadovat slevu na dílo. za předpokladu, že nedošlo k odstranění vady díla v termínu prokazatelně dohodnutém při reklamačním řízení.

IV.4. Maximální náhrada škody za vadný obal, poskytnutá Tart, s.r.o. je limitována cenou zakázky balení v každém jednotlivém obchodním případě.

IV.5. Tart, s.r.o. odpovídá dle zákonných podmínek, pokud realizátor balení vlastním zaviněním porušil podstatnou povinnost obsaženou v potvrzené objednávce/zakázce. V tomto případě je však náhrada škody omezena na předvídatelnou typicky se vyskytující škodu, výše je omezena na maximálně 15% hodnoty poškozené části zakázky v jednotlivém případě.

IV.6. Odpovědnost za zaviněné poškození života, těla nebo zdraví jakož i ručení v případě převzetí záruky za charakter plnění zůstává nedotčeno. Toto platí i pro povinné ručení podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.

IV.7. Pokud nebylo v předešlých odstavcích upraveno jinak, je odpovědnost za vady vyloučena.

V. Celková odpovědnost

V.1. Jiná, než v odstavci IV. uvedená, odpovědnost za náhradu škody je bez ohledu na právní charakter uplatňovaného nároku vyloučena. To platí především pro nároky na náhradu škody na základě zavinění při potvrzování objednávky, pro ostatní porušení povinností a pro delikt ní nároky na náhradu věcných škod.

V.2. Pokud je vůči Tart, s.r.o. vyloučena nebo omezena odpovědnost za náhradu škody, platí to rovněž s ohledem na osobní odpovědnost za náhradu škody realizátory balení, případně jinými pomocnými osobami.

V.3. Tart, s.r.o. nenesí žádnou odpovědnost za realizovanou balení, která budou klientem požadována a jsou v rozporu s technologií balení uvedenou v bodě VII. Totéž platí pro případy, že klient po realizaci balení nakládá se zabaleným zbožím v rozporu s uvedenou technologií balení.

VI. Výhrada vlastnictví

VI.1. Je-li předáno balení nebo stane-li se předmět balení součástí jiného předmětu jakožto hlavního předmětu, je klient povinen uhradit plnou částku (cenu díla) podle příslušné dodavatelské smlouvy, nebo smlouvy o

dílo. Zanikl-li závazek z jakéhokoli důvodu a předmět/dílo příslušné dodavatelské smlouvy nebo smlouvy o dílo či jiného ujednání je již rozpracováno, má Tart, s.r.o. nárok na zaplacení odpovídající části ceny za dílo, odpovídající zejména ceně spotřebovaného/připraveného materiálu, provedené práce či jiných a nutných nákladů; je-li předmět díla/obal již zhotoven nebo je v takovém stupni rozpracování, že by nebylo účelné jej odstraňovat/demontovat, je klient povinen zaplatit sjednanou cenu díla dle příslušné dodavatelské smlouvy či smlouvy o dílo. Smluvní strany výslovně ujednávají, že toto ustanovení není nijak dotčeno i případným odstoupením od zmíněných smluv.

VII. Převzetí díla

VII.1. Klient je povinen zajistit odpovědnou osobu, která je schopna jménem klienta převzít dílo, nebo jeho hotovou část na základě výzvy k převzetí pracovníkem Tart, s.r.o. bez zbytečného odkladu (nejpozději však následující pracovní den po ukončení realizace díla).

VII.2. Převzetí je provedeno zápisem do formuláře: **Balicí list/předávací protokol**.

VII.3. Při zápisu je klient oprávněn zaznamenat případné výhrady k předávanému dílu, nebo jeho části. Pokud tyto výhrady nejsou učiněny, má se bez všech pochyb za to, že bylo dílo, nebo jeho část, předáno bez závad.

VII.4. Tart, s.r.o. nenese odpovědnost za škody, které vzniknou z důvodu nedodržení ustanovení bodu I..2.e) VRP klientem, mezi okamžikem dokončení díla a jeho opožděným převzetím.

VIII. Technologie balení

VIII.1. Pro realizace balení používá Tart, s.r.o. primárně dále uvedené obaly a balicí postupy vycházející norem ČSN, směrnice SYBA a HPE.

VIII.2. Balení do beden. Bedny chrání výrobek před mechanickým poškozením během obvyklé přepravy a skladování, při respektování významu symbolů a informací, kterými je daný obal vybaven. V případě dlouhodobého skladování zabalených beden je nutné po jednom roce od zabalení provést inspekci balení a případně doplnění vysoušedel nebo inhibitorů koroze.

VIII.2. Balení na palety. Palety vytváří manipulační jednotky, které pouze umožní snadnou manipulaci při nakládce a vykládce na dopravní prostředek, nebo do/z kontejneru. Netvoří garantovanou ochranu před případným poškozením předmětu balení.

VIII.3. Balení do teplem smrštitelné LDPE fólie typu MilCorr VpCI 126. Fólie MilCorr chrání výrobek proti korozi při dodržení podmínek skladování. Fólie MilCorr není přepravním obalem, který komplexně chrání předmět balení před riziky spojenými s manipulací, fixací a přepravou.

Za tyto rizikové faktory lze zejména považovat:

- mechanické poškození při manipulacích v přepravním a skladovacím řetězci,
- vandalismem,
- neodborným zásahem do technologie obalu,
- mechanické poškození v průběhu přepravy:
 - o náporovým větrem,
 - o meteorologickými podmínkami,
 - o nízkým, nebo úzkým průjezdným profilem přepravní cesty
 - o havárií přepravního vozidla

Při přepravách výrobků zabalených do fólie MilCorr volně na autech nebo FlatRack kontejnerech je nutné (*doporučuje se*) použít krycí plachtu, která může částečně snížit nebezpečí mechanického poškození ochranné fólie MilCorr. Škody, vzniklé v souvislosti s transporty při nedodržení povinnosti následné ochrany předmětu balení krycí plachtou, nebo škody způsobené rizikovými faktory viz text tohoto odstavce, kdy nenastala bezprostřední kontrola neporušenosti fólie MilCorr, jsou vyloučeny z odpovědnosti Tart, s.r.o.

Z odpovědnosti Tart, s.r.o. je vyloučena odpovědnost za veškeré škody, které vzniknou v souvislosti s neodborným zásahem třetí strany do technologie bariérového obalu MilCorr, jako jsou např.:

- otvory ve fólii pro fixační prvky (řetězy, „kurty“ apod.)
- nedodržení pokynů pro systém fixace předmětu balení na korbě přepravního prostředku.

Tyto všeobecné podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dnem 6.6.2019

Tart, s.r.o. si vyhrazuje právo na doplnění a změny článků VRP, zrušení VRP, nebo nahrazení VRP novými podmínkami. Jejich aktualizované znění je k dispozici na adrese: www.tart.cz